

Sehr geehrter Bewohner, Gast und Interessent

Unser „Nützliches und Informatives“ enthält viele Informationen über die Organisation, die Aktivitäten und das Leben im und ums Chlösterli. Falls doch noch eine Ihrer Fragen unbeantwortet bleibt, geben wir Ihnen gerne persönlich Auskunft.



INDEX

	Seite		Seite
Abwesenheiten	2	Kerzen	6
Adresse	2	Mahlzeiten	6
Aktivitäten	2	Mittagessen	6
Altpapier		Nachtessen	7
Besuchszeiten	2	Notruf	7
Blumenpflege	2	Öffnungszeiten Sekretariat	7
Cafeteria	3	Post	7
Coiffeur und Fusspflege	3	Privatwäsche	8
Echo vom Chlösterli	3	Rauchen	8
Ergänzungsleistungen	3	Rechnungen von Chlösterli	8
Fahrdienst ins Dorf	4	Schliessung Haupteingang	8
Fernseher / Radio	4	Stationsaufenthalte	9
Finanzierung	4	Telefon	9
Flicken der privaten Wäsche	4	Tiere im Aussenbereich	9
Frottier- und Bettwäsche	4	Trinkgelder	10
Frühstück	5	Unterhaltung für Kinder	10
Gefahrgüter	5	Veranstaltungen	11
Gottesdienst	5	Versicherungen	11
Hausarzt	5	Wickeltisch	11
Haustiere	5	Zimmermöblierung	12
Info-Tafel	6	Zusätzliche Schränke	12
Interneträume	6	Zum Schluss	12
Kerzen	6		

Abwesenheiten

Unsere Bewohnerinnen und Bewohner können ihren Tagesablauf selber bestimmen. Aufgrund der internen Abläufe ist es aber wichtig, dass Sie unser Pflorgeteam informieren, wenn Sie beabsichtigen das Chlösterli zu verlassen. Uns interessiert dabei nicht wer, wo und bei wem oder ist, sondern nur, dass Sie sich vorübergehend nicht im Chlösterli aufhalten.

Adresse

Mit dem Eintritt ins Chlösterli ändert Ihre Wohnadresse. Wir bitten Sie, Ihre neue Adresse der Gemeinde, Post, Bank und Krankenversicherung mitzuteilen. Ihre Zimmernummer ist automatisch auch Ihre Adressnummer (z.B. Zimmer 765 = Chlösterli 765, 6314 Unterägeri)



Aktivitäten und Ausflüge

Wir haben ein grosses Angebot an Aktivitäten wie z.B. Basteln, Gedächtnistraining, Turnen, Singen etc. Eine Teilnahme an diesen Aktivitäten ist vollkommen freiwillig. Wir freuen uns jedoch auf eine rege Beteiligung. Ebenfalls organisieren wir das ganze Jahr verschiedene Ausflüge. Diese sind in der Regel gratis, da sie durch Spenden finanziert werden.

Altpapier

Auf allen Stationen in den jeweiligen Aussgussräumen befinden sich Sammelgestelle für das Altpapier.

Besuchszeiten

Im Chlösterli gibt es keine fest geregelten Besuchszeiten. Sie können sowohl tagsüber als auch während der Nacht Besucherinnen und Besucher empfangen. Es ist jedoch selbstverständlich, dass diese beim Kommen und Gehen andere Bewohnerinnen und Bewohner nicht stören.

Blumenpflege

Blumen bereiten Freude und tragen zum Wohlbefinden bei. Falls Sie bei der Blumenpflege Hilfe benötigen, können Sie sich an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Pflorgeteams wenden.

Cafeteria

Unsere Cafeteria ist werktags von 14.30 Uhr bis 16.30 Uhr, am Samstag und Sonntag von 13.30 Uhr bis 17.00 Uhr geöffnet. Besucher und Gäste sind herzlich willkommen.



Coiffeur und Fusspflege

Das Chlösterli verfügt über Räumlichkeiten für Coiffeur und Fusspflege. Am Mittwoch und Donnerstag kommen zwei gelernte Coiffeusen zu uns ins Haus, welche Sie mit herrlichen Frisuren verwöhnen. Jeweils am Dienstag kommt eine gelernte Podologin zu uns, die sich um ihre Füsse kümmert. Anmeldungen nimmt das Sekretariat gerne entgegen.

Echo vom Chlösterli

Das Chlösterli verfügt über ein eigenes Informationsblättli. Dieses erscheint jeweils zu Monatsbeginn. Darin werden die geplanten Veranstaltungen aufgeführt. Ebenfalls sind hier die Informationen der Trägerschaft enthalten. Für Angehörige besteht auch die Möglichkeit, das Echo vom Chlösterli auf dem Internet auszudrucken: www.chlloesterli.ch



Ergänzungsleistungen

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, falls Sie Ergänzungsleistungen beziehen, dass Sie sämtliche Veränderungen an die entsprechenden Stellen melden. Ebenfalls gehören Veränderungen des Vermögens, in Anrechnung des Vermögensverzehrs, dazu.



Fahrdienst ins Dorf

Jeden Montag und Donnerstag (ausgenommen Feiertage) fährt der Chlösterlibus ins Dorf zur Station ZVB.

Abfahrtszeiten

13.50 Uhr ab Chlösterli

14.00 Uhr ab Station ZVB

15.50 Uhr ab Chlösterli

16.00 Uhr ab Station ZVB*

*bei Meldung an unseren Chauffeur wird für Bewohnerinnen und Bewohner der Bus von Zug, Ankunft 16.05 Uhr, abgewartet.

Fernseher / Radio

Im Zimmer steht Ihnen ein Kabelanschluss für TV und Radio zur Verfügung. Die TV- und Radio-Konzessionen werden direkt durch die Billag AG abgerechnet. Falls Sie Ergänzungsleistungen oder Pflegeleistungen der BESA Stufe 3 oder 4 beziehen, können Sie ein Gesuch um Befreiung der TV- und Radiogebühren stellen. Wir bitten Sie, die Lautstärke so einzustellen, dass die anderen Bewohnerinnen und Bewohner nicht gestört werden.

Finanzierung

Gerne sind wir bereit, Ihnen oder Ihren Angehörigen zu helfen, wenn es um die Finanzierung des Aufenthaltes im Chlösterli geht.

Flicken der privaten Wäsche

Kleine Flickarbeiten und Änderungen Ihrer privaten Wäsche werden durch freiwillige Helferinnen für Sie übernommen. Die jeweiligen Termine können Sie aus dem Echo vom Chlösterli entnehmen. Für grössere Arbeiten wird ein Unkostenbeitrag in Rechnung gestellt.

Frottier- und Bettwäsche

Die Frottier- und Bettwäsche werden vom Chlösterli zur Verfügung gestellt. Sie als Bewohner müssen einzig private Kleidung mitbringen, welche mit Namensschildern zu versehen ist. Auf den Namensschilder muss neben dem Vor- und Nachnamen ebenfalls die Zimmernummer ersichtlich sein.

Frühstück

Für die Bewohnerinnen und Bewohner des Haupttraktes steht jeden Morgen ab 7.30 Uhr ein reichhaltiges Frühstücksbuffet auf den Etagen bereit.

Gefahrgüter



Es ist untersagt, in den Zimmern oder den Estrichschränken Dinge aufzubewahren, welche bei falscher Anwendung Schaden an Personen oder auch an Gütern verursachen können. Bei Unklarheiten, wie zum Beispiel einer Waffensammlung oder Jagdgewehren, ist die Geschäftsleitung zu kontaktieren, um die nötigen Sicherheitsmassnahmen gemeinsam zu besprechen.

Gottesdienste

Jeden Freitag um 10.15 Uhr und jeden ersten Sonntag im Monat findet um 9.15 Uhr in unserer Kapelle ein Gottesdienst statt. Abwechslungsweise werden katholische und reformierte Feiern durchgeführt.



Hausarzt

Das Chlösterli verfügt grundsätzlich über eine freie Hausarztwahl. Die einzige Bedingung ist, dass der Arzt seine Praxis im Ägerital führt. Das heisst, die Bewohnerinnen und Bewohner aus dem Ägerital werden weiterhin von ihrem Vertrauensarzt medizinisch betreut. Die Auswärtigen müssen einen neuen Arzt aus dem Ägerital bestimmen.



Haustiere

Das Halten von Haustieren ist im Chlösterli unter bestimmten Bedingungen erlaubt. Die Anforderungen und Regelungen können Sie dem separaten Merkblatt, (Haltung von Haustieren) entnehmen. Bei Bedarf erhalten Sie dieses beim Sekretariat.

Info-Tafel

An unseren Info-Tafeln in den Liften können Sie sich jederzeit über aktuelle Anlässe oder wichtige Neuigkeiten informieren. Ebenfalls sind dort die aktuellen Menüpläne aufgehängt.



Interneträume

Im ersten, zweiten und dritten Stock stehen Ihnen unsere Interneträume zur Verfügung. Sie können nach Lust und Laune im Internet surfen. Zum Einloggen benützen Sie den Anwender „Bewohner“ und anschliessend einen Leerschlag. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Kerzen

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, in den Bewohnerzimmern Kerzen anzuzünden.

Mahlzeiten

Wir verwöhnen Sie mit einem reichhaltigen und ausgewogenen Angebot. Bei Bedarf bieten wir auch Diät- und Spezialkost an. Gäste zu den Mahlzeiten sind immer herzlich willkommen. Wir bitten um frühzeitige Anmeldung. An Feiertagen können aus organisatorischen Gründen maximal 2 Besucher pro Bewohner oder Bewohnerin als Gäste begrüsst werden.



Mittagessen

Auf den Etagen, beim betreuten Essen, wird das Essen um 11.00 Uhr, im Speisesaal um 11.45 Uhr und in den Pflegegruppen um 12.00 Uhr serviert. Von Montag bis Samstag können die Bewohnerinnen und Bewohner, die im Speisesaal essen, nebst dem Hauptmenü aus zwei verschiedenen Wochenhits auswählen.

Nachtessen

Auf den Etagen, beim betreuten Essen, wird das Essen um 17.00 Uhr, im Speisesaal um 17.45 Uhr und in den Pflegegruppen um 17.30 Uhr serviert. Wir verfügen über kein eigentliches Menü beim Nachtessen. Wir bieten von Montag bis Freitag jeweils eine rezente und eine süsse Mahlzeit an. Zusätzlich zum Hauptnachtessen können Sie von Montag bis Samstag ein Birchermüesli, einen Fleischteiler oder ein Café Complet auslesen.

Wir können Ihnen leider keine eigentliche Wunschkost anbieten. Ihre Essenwünsche werden in der Vorwoche durch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Pflegeteams entgegengenommen und weitergeleitet. Es ist unser Ziel, dass Sie nichts serviert bekommen, das Ihnen nicht schmeckt.

Notruf

Ihr Zimmer und die Nasszelle sind mit Notruftasten ausgerüstet. Zögern Sie nicht, diesen kostenlosen Dienst in Anspruch zu nehmen! Zur Sicherheit werden diese Rufe aufgezeichnet. Diese Aufzeichnungen dienen auch als Qualitätsmerkmal, um die Reaktionsgeschwindigkeit des Pflegepersonals auf einen Notruf zu erfassen.



Öffnungszeiten Sekretariat

Das Sekretariat ist von Montag bis Freitag von 8.30 bis 11.30 Uhr und von 13.30 bis 17.00 Uhr besetzt. Selbstverständlich bekommen Sie auch ausserhalb dieser Zeiten Auskunft. Bitte drücken Sie dazu den roten Knopf auf der rechten Seite beim Empfang. Wir bitten Sie um ein wenig Geduld.

Post

Die Briefkästen stehen beim Haupteingang. Mit dem Zimmerschlüssel können Sie auch den Briefkasten öffnen. Der offizielle Briefkasten der Post befindet sich beim Haupteingang und wird werktags jeweils am Morgen geleert.

Privatwäsche

Ihre Privatwäsche wird, sofern mit Namenetiketten gekennzeichnet, vom Chlösterli gewaschen. Diese Serviceleistung wird nicht zusätzlich in Rechnung gestellt.

Ausnahme: Handwäsche, Wollsachen sowie Kleidungsstücke die chemisch gereinigt werden müssen, werden nicht vom Chlösterli gewaschen.



Rauchen

Der Gesundheit und der Sicherheit zuliebe, ist bei uns im Chlösterli das Rauchen verboten. Davon ausgenommen ist die Raucherlounge, die sich hinter dem Bastelraum befindet. Das Rauchverbot gilt auch in den Zimmern.

Rechnungen vom Chlösterli

Das Chlösterli stellt seine Dienstleistungen anfangs Monat rückwirkend in Rechnung. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie die Rechnung innerhalb von 10 Tagen begleichen. Falls Sie die Zahlung via Lastschriftverfahren wünschen, können Sie sich an das Sekretariat wenden, welches für Sie die nötigen Formulare ausfüllt. Falls Sie Pflegeleistungen benötigen, senden Sie die Originalrechnung an den Krankenversicherer.

Schliessung Haupteingang

Mit Ihrem Schlüssel können Sie abends und in der Nacht die Haupteingangstüre öffnen. Der Schlüsselschalter befindet sich beim Haupteingang auf der rechten Seite.



Stationsaufenthalte

Auf jedem Stockwerk befindet sich ein Stationsaufenthalt mit einer Einbauküche. Wir stellen Ihnen die gesamte Infrastruktur gerne zur Verfügung. Für Produkte, die im Kühlschrank gelagert werden, übernehmen wir keine Verantwortung. Lebensmittel mit abgelaufenem Verfallsdatum werden ohne Rücksprache entfernt.



Telefon

Das Chlösterli besitzt eine eigene Telefonzentrale. Dies hat zur Folge, dass Sie eine eigene, neue Telefonnummer erhalten. Die Telefongebühren und die Grundgebühr werden Ihnen auf der monatlichen Rechnung belastet. Für externe Telefonate muss zuerst die Nummer 0 gewählt werden. Leider ist es nicht möglich, dass sie frei über einen Telefonanbieter wählen können.



Tiere im Aussenbereich

Wir sind stolz, dass wir eine stattliche Anzahl von Tieren im Aussenbereich halten dürfen. Damit die Gesundheit der Tiere nicht gefährdet wird, bitten wir nur Popcorn, welches beim Sekretariat gratis bereit steht, zu verfüttern. Für die Alpakas gilt ein generelles Fütterungsverbot, da es für diese Tiere wichtig ist, dass sie nur Gras und Heu fressen.



Trinkgelder

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Chlösterli dürfen keine Geldgeschenke persönlich annehmen. Trinkgelder werden in unserer Personalkasse gesammelt und von der Personalvertretung verwaltet. Dieses Guthaben wird für Veranstaltungen oder Feiern für sämtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verwendet.

Unterhaltungsmöglichkeiten für Kinder

Damit sich die Kinder der Besucherinnen und Besucher im Chlösterli nicht langweilen, haben wir neben dem Kleinkinderbereich mit Federgeräten, Bagger etc. ebenfalls zwei Tretfahrzeuge für den Zeitvertreib angeschafft.. Damit die Benützung für alle im Chlösterli ein Vergnügen bleibt, ist es für die Benutzer der Fahrzeuge wichtig, dass folgende Regeln eingehalten werden:

- ◆ **Das Verlassen der Wege ist verboten.**
- ◆ **Die Benützung der Fahrzeuge erfolgt auf eigenes Risiko.**
- ◆ **Die Eltern haften für Schäden an der Infrastruktur des Chlösterli und an Dritten.**
- ◆ **Defekte an Fahrzeugen müssen unverzüglich gemeldet werden.**
- ◆ **Bewohnerinnen und Bewohner haben immer Vortritt.**
- ◆ **Das Tempo der Fahrzeuge muss so angepasst werden, dass immer die Sicherheit aller gewährleistet ist.**
- ◆ **Nach den Fahrten müssen die Fahrzeuge vor dem Sekretariat parkiert werden.**



Wir danken den Benutzern für den sorgfältigen Umgang mit den Fahrzeugen und für die Rücksichtnahme gegenüber den anderen Besucherinnen und Besuchern des Innenhofes. Das Chlösterli behält sich vor, bei nicht Einhalten der Regeln die entsprechenden Massnahmen zu ergreifen.



Veranstaltungen

Das Chlösterli ist ein offenes Haus in welchem die Räumlichkeiten ebenfalls von Vereinen, Gesellschaften und Firmen genutzt werden. Unsere Gäste geben sich in der Regel auch grosse Mühe, dass Sie die Nachtruhe einhalten. Sollte es trotzdem einmal vorkommen, dass eine Diskussion vor dem Haus Ihre Nachtruhe stört, bitten wir Sie um Verzeihung.



Gerne stellen wir unsere Räumlichkeiten auch unseren Bewohnerinnen und Bewohnern für Familienfeste, Geburtstagsfeiern etc. zur Verfügung. Für die speziellen Menüwünsche verlangen Sie bitte unsere Bankettmenüvorschläge. Aus organisatorischen Gründen können wir keine zusätzlichen Bankette über die Oster- oder Weihnachtstage annehmen.

Versicherungen

Für die Bewohnerinnen und Bewohner hat das Chlösterli eine Kollektivhaftpflichtversicherung sowie eine Hausratversicherung (Feuer, Wasser, Einbruch bis Fr. 30'000.--) abgeschlossen, in welcher zusätzliche Leistungen abgedeckt sind. Die Prämie für diese Versicherung ist in der Grundtaxe enthalten und wird nicht separat belastet.



Wickeltisch für die Kleinsten

Damit sich auch die Aller kleinsten im Chlösterli wohlfühlen, haben wir in der Behindertentoilette im Erdgeschoss zusätzlich einen Wickeltisch eingerichtet. Ebenfalls verfügt das Chlösterli über ein Kindersitzli.

Zimmermöblierung

Die Grundeinrichtung der Zimmer beschränkt sich auf ein Bett und einen Nachttisch mit Lampe. Bei Bedarf wird zusätzlich ein kleiner Tisch mit zwei Stühlen bereitgestellt. Die restliche Zimmergestaltung betreffend Möbel etc. steht Ihnen frei. Es ist unser Wunsch, dass Sie sich in Ihrem neuen Zuhause wohlfühlen. Selbstverständlich können Sie Bilder in Ihren Räumlichkeiten aufhängen. Falls sie Hilfe beim Befestigen benötigen, lassen Sie es uns wissen, damit wir Ihnen helfen können.



Zusätzliche Schränke

Für jede Bewohnerin und jeden Bewohner steht im Dachgeschoss (Lift beim Haupteingang), ein zusätzlicher Schrank zur Verfügung. Der Zimmerschlüssel ist gleichzeitig auch der Schlüssel für diesen Schrank.

Zum Schluss

Wir danken Ihnen für das Vertrauen, das Sie uns schenken. Es ist uns bewusst, dass der Wechsel vom vertrauten Heim ins Chlösterli nicht einfach ist. Wir bemühen uns aber, unsere Bewohnerinnen und Bewohner bestens zu unterstützen.

Entspricht irgendetwas nicht Ihren Wünschen? Wir bitten Sie, uns dies mitzuteilen. Nur Dank Ihren Anregungen und Ihren Kritiken haben wir die Möglichkeit uns zu verbessern.



Sie finden in unserem Leitbild nur diese zwei Worte. Aufzählungen, quantitative oder qualitative Begriffe fehlen. *Sich wohlfühlen* ist ein Ziel und eine stetige Herausforderung. Dieser Aufgabe stellen wir uns jeden Tag gerne.