



Echo vom

Chlösterli



Qualitätsanalyse OptiHeim

Gemäss Krankenversicherungsgesetz (KVG) sind alle Betriebe des Gesundheitswesens verpflichtet, Massnahmen zur Qualitätssicherung durchzuführen. Das Ziel dieser Massnahmen ist, den Bewohnern weiterhin eine optimale Betreuung zu wirtschaftlichen Preisen und den Mitarbeitern einen guten Arbeitsplatz anzubieten und sicherzustellen. Das Chlösterli führt seit 2003 alle zwei Jahre eine Qualitätsanalyse durch, um die Betriebsabläufe den sich verändernden Bedürfnissen seiner BewohnerInnen und MitarbeiterInnen anzupassen.

OptiHeim ermittelt die Qualität auch aufgrund von Fragebogen. Zielgerichtet werden unterschiedliche Personengruppen befragt. Die Resultate der Umfrage und weitere Daten werden *anonymisiert ausgewertet* und ermöglichen inner- sowie überbetriebliche Vergleiche. Die gesamtgesellschaftliche Leistungsbilanz bildet die Grundlage für die Planung von Opti-

mierungsmassnahmen.

Die Firma OptiSysteme GmbH wird aus dem Kreis der Angehörigen, der Trägerschaft, dem Kader und den MitarbeiterInnen sowie Auswärtigen (Ärzte, Pfarrer ect.) eine Auswahl treffen und diesen Personen etwa **Mitte April 2015** einen Fragebogen per Post zustellen.

Ebenfalls werden die Bedürfnisse, Meinungen und Einschätzungen von BewohnerInnen und Bewohnern erfasst. Gemäss dem Auswahlverfahren von Optiheim werden zwischen Mitte April und Mitte Mai eine vordefinierte Anzahl BewohnerInnen im Chlösterli vom Optiberater Herr Oswald Müller persönlich befragt. Am jeweiligen Tag wird Herr Müller von einem Mitarbeiter des Chlösterlis dem ausgewählten Bewohner persönlich vorgestellt. Falls ein Bewohner keine Befragung wünscht, kann er dies unseren Mitarbeitern mitteilen. Wir danken allen für Ihre Teilnahme und freuen uns auf die ausgewerteten Resultate.



Persönlich mit Katharina Bütikofer

Was verbindet Menschen und Hunde? Was ist ein Sozial- oder Therapiehund?

Katharina Bütikofer arbeitet schon lange mit Hunden. Sie wird uns über das Leben mit einem Sozialhund erzählen und wird auch Xina, ihren Hund, mitbringen.

Dienstag, 28. April
14.30 Uhr im Mehrzwecksaal



Monatsagenda ohne wöchentliche Aktivitäten

Mittwoch, 1. April

Spielspass mit Wii

ab 12.45 Uhr in Gruppen
Nellystube

Donnerstag, 2. April

Dekorationsnachmittag mit Maria & Marcel

14.00 Uhr im Aktivitätsraum

Film „Alpsommer“

18.15 Uhr im Mehrzwecksaal



Freitag, 3. April

Karfreitag

Katholischer Gottesdienst*

10.15 Uhr in der Kapelle

Samstag, 4. April

Katholische Osternachtfeier

19.00 Uhr in der Kapelle

Dienstag, 7. April

Atelier Papier



14.30 Uhr Aktivitätsraum

Mittwoch, 8. April

Lottomatch

14.00 Uhr im Mehrzwecksaal

Donnerstag, 9. April

Flicken

13.30 Uhr Aktivitätsraum

Allerlei Wissenswertes über unser Chlösterli-Tiere

14.30 Uhr beim Hauseingang



Freitag, 10. April

Reformierter Gottesdienst*

10.15 Uhr in der Kapelle

Ausflug auf den Pfannenstiel

13.30 Uhr Abfahrt

Montag, 13. April

Sonniges Alter „Komm sing mit!“

ab 15.00 Uhr im Mehrzwecksaal

Geburtstagsessen



Wir freuen uns, die April-Jubilarinnen und Jubilare am

Dienstag, 28. April 2015

zum gemeinsamen Essen einzuladen.

Kochen für Bewohner

Wir bereiten gemeinsam ein feines Essen zu.

Dienstag,
21. April 2015
9.00 Uhr im
Aktivitätsraum



Mittwoch, 15. April

Spielspass mit Wii

ab 12.45 Uhr in Gruppen
Nellystube

Donnerstag, 16. April

Lismi Atelier

14.30 Uhr Aktivitätenraum

Freitag, 17. April

Katholischer Gottesdienst*

10.15 Uhr in der Kapelle



Ausflug Kinderzoo Rapperswil

13.30 Uhr Abfahrt

Dienstag, 21. April

Kochen für Bewohner

9.00 Uhr Aktivitätenraum

Mittwoch, 22. April

**Bier brauen und
Eile mit Weile spielen**

9.00 Uhr im Aktivitätenraum

Spielnachmittag

14.00 Uhr im Aktivitätenraum



Donnerstag, 23. April

Muulörgele

14.00 Uhr Aktivitätenraum

Singen

14.30 Uhr Aktivitätenraum

Freitag, 24. April

Katholischer Gottesdienst*

10.15 Uhr in der Kapelle

„Blueschtfahrt“

13.30 Uhr Abfahrt



Dienstag, 28. April

Geburtstagsessen April Jubilare

11.30 Uhr Abfahrt



Schwimmen im Ländli

13.15 Uhr Abfahrt

**Persönlich: Katharina Bütikofer
mit ihrem Sozialhund**

14.30 Uhr im Mehrzwecksaal



Mittwoch, 29. April

**Seniorenhöck, Bienen und ihre
Bedeutung in unserem Leben**

13.30 Uhr Abfahrt



Freitag, 1. Mai

Ausflug ins Museum Muri

13.30 Uhr Abfahrt

Der Herr hat zu sich in die Ewigkeit abberufen:

Frau Marie-Louise Hort

Herr Hans Hegglin

Frau Rosa Garo

Frau Josefine Schürch

Herr Franz Betschart

Frau Ingeborg Schlosser

Frau Maria Portmann



Man halte die lieben Verstorbenen in guter Erinnerung.

Coiffeur

jeden Mittwoch Vormittag
Frau Margrith Lienhard



jeden Donnerstag
Frau Doris Galinelli

Anmeldungen nimmt das
Sekretariat gerne entgegen.

Podologie



jeden Dienstag

Anmeldungen
nimmt das
Sekretariat gerne entgegen.

Vorschau:



Bruchtumszmorgä mit grossem Frühstücksbuffet

Preis für Erwachsene Fr. 25.-- / Preis für Kinder von 6 - 14 Jahren Fr. 12.--

Chlösterli Unterägeri
Sonntag, 3. Mai 2015
von 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr

Musikalische Unterhaltung
und Darbietungen

der **Trachtentanzgruppe
Ägerital / Walchwil**

und

dem **Chinderjodelchörli
Ägerital**

und

der **Trachtenmusik**



Chlösterli

Wir gratulieren

im April herzlich
zum Geburtstag



2. April:
Frau Margarethe Friedrich
6. April:
Frau Maria Good
10. April:
Frau Berta Rogenmoser
11. April:
Herr Hans-Heinz Köster
15. April:
Herr Max Kaufmann
29. April:
Frau Anna Staub
30. April:
Frau Lydia Iten-Interkulm

Wir wünschen den
Jubilarinnen und den Jubilaren
viel Glück im neuen Lebensjahr.



-lich Willkommen

Wir begrüßen als neue
Bewohner/Innen im Chlösterli

- Frau Giovanna Grüter
Frau Irma Stadelmann
Herr Moritz Stadelmann
Frau Maria Burri
Herr Oscar Zraggen

Wir wünschen ihnen einen
schönen Aufenthalt und freuen
uns auf die gemeinsame Zeit.