



 *sich wohlfühlen!*
Chlösterli



**FÜR UNSERE
MITARBEITENDEN**



Einleitung

Die Stiftung Altersheim Chlösterli ist stolz auf ihr engagiertes und kompetentes Team. Unsere Mitarbeitenden setzen sich täglich mit Herzblut für das Wohl unserer Bewohnenden ein und tragen wesentlich zum positiven Klima im Chlösterli bei.

Unser Leitbild „sich wohlfühlen“ gilt für alle – für Bewohnende ebenso wie für Mitarbeitende. Denn wer sich bei der Arbeit wohlfühlt, kann auch anderen Wohlbefinden schenken.

Als attraktiver Arbeitgeber bieten wir faire Anstellungsbedingungen, moderne Strukturen und ein wertschätzendes Betriebsklima. Grosszügige Ferienregelungen, flexible Arbeitspensen, überdurchschnittliche Sozialleistungen und vielfältige Weiterbildungsangebote schaffen Sicherheit und Entwicklungsmöglichkeiten.

Unsere Mitarbeitenden profitieren zudem von zahlreichen Zusatzleistungen – etwa vergünstigter Verpflegung, kostenloser Parkplatznutzung, Zugang zum Fitnessraum, Gesundheitsangeboten im Haus und Freizeitvergünstigungen.

Das Chlösterli ist ein Arbeitsplatz, an dem Sinn, Zusammenhalt und Freude im Mittelpunkt stehen. Wir möchten, dass sich alle Mitarbeitenden bei uns wohlfühlen und stolz darauf sind, Teil des Chlösterli zu sein.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie, was das Chlösterli als attraktiven Arbeitgeber auszeichnet und warum unsere Mitarbeitenden hier mit Stolz und Freude tätig sind.



Personalvertretung

Die Mitarbeitenden des Chlösterli verfügen über eine engagierte Personalvertretung, welche die Interessen der Belegschaft vertritt und sich mit viel Herzblut für ein lebendiges, motivierendes Arbeitsumfeld einsetzt. Die Mitglieder werden von den Mitarbeitenden selbst gewählt, wobei auf eine ausgewogene Vertretung aller Bereiche geachtet wird.

Die Geschäftsleitung beauftragt die Personalvertretung damit, das eingehende Trinkgeld verantwortungsvoll zu verwalten und zweckgebunden einzusetzen. Die Personalvertretung organisiert und finanziert daraus selbstständig verschiedene Aktivitäten und Angebote für die Mitarbeitenden. Dazu gehören unter anderem die Planung von Ausflügen, die Unterstützung von Teamanlässen, kleine Geschenke zu besonderen Anlässen sowie weitere Massnahmen zur Förderung des Teamgeists und des sozialen Miteinanders.

Ein besonderes Highlight ist das vielfältige Freizeitangebot: Jedes Jahr werden verschiedene Jahreskarten für Freizeitaktivitäten erworben, die den Mitarbeitenden kostenlos zur Verfügung stehen. Dazu zählen Gratiseintritte ins Ägeribad, den Zoo Zürich, den Tierpark Goldau und die Zuger Kinos sowie Gratisfahrten aufs Hochstuckli und auf dem Vierwaldstättersee. Die entsprechenden Karten können bequem im Sekretariat reserviert und bezogen werden.

Die Personalvertretung freut sich über Anregungen und Wünsche aller Mitarbeitenden. Diese können schriftlich eingereicht werden. Der Briefkasten der Personalvertretung befindet sich bei der Informationstafel im Untergeschoss.





Ägeribad ein Angebot der Personalvertretung

Einmal pro Monat geniessen Mitarbeitende freien Eintritt für entspannte Stunden im Hallenbad. Die Reservation und – Abholung der Eintrittskarten erfolgt im Sekretariat.



Anstellungsbedingungen

Beim Stellenantritt erhalten Sie die vollständigen Anstellungsbedingungen mit allen Bestimmungen, Rechten und Pflichten, die Ihr Arbeitsverhältnis betreffen. Auch die detaillierten Regelungen zu den hier aufgeführten Vorteilen sind darin enthalten.

Arbeitszeiten

Unsere Arbeitszeiten richten sich nach den Bedürfnissen der Bewohnenden. Im Chlösterli gilt eine Wochenarbeitszeit von 42 Stunden, was einer täglichen Arbeitszeit von 8 Stunden und 24 Minuten entspricht. In den meisten Bereichen dauern die Hauptschichten 8 Stunden und 30 Minuten, es bestehen jedoch auch abweichende Schichtmodelle. Alle Mehr- oder Minderstunden werden elektronisch erfasst und entsprechend kompensiert.

Berufskleidung

Eine einheitliche Berufskleidung, die für jede Tätigkeit gleichermaßen geeignet und beliebt ist, gibt es kaum. Wir bieten jedoch eine kleine, praxiserprobte Auswahl an Arbeitskleidung. In verschiedenen Bereichen können Sie beim Oberteil zwischen einem T-Shirt und einem Kasack wählen. Die Arbeitskleider werden vom Chlösterli kostenlos gewaschen.



Chlösterliprodukte

Das Chlösterli bietet verschiedene Produkte an, die entweder im eigenen Haus hergestellt oder von Partnerbetrieben nach unseren Rezepturen produziert werden. Mitarbeitende können diese Produkte für den Eigengebrauch zu einem vergünstigten Preis beziehen. Erhältlich sind sie in der Cafeteria, wo auch die aktuellen Preise ersichtlich sind.

Dusche

Beim Personaleingang befindet sich eine Dusche, welche ausschliesslich für die Mitarbeitenden des Chlösterli reserviert ist.

Es hed wenn's hed

Wir verarbeiten täglich grosse Mengen an Lebensmitteln. Da die Anzahl der Bewohnenden und Gäste nie exakt vorausgesagt werden kann und wir selbstverständlich niemanden hungrig lassen möchten, kochen wir jeweils etwas mehr.

An manchen Tagen werden alle Portionen benötigt, an anderen bleiben einige Mahlzeiten übrig. Diese sind qualitativ einwandfrei und sollen nicht entsorgt werden. Mitarbeitende können solche Menüs in kompostierbaren Schalen für CHF 5.– pro Portion für den Eigengebrauch beziehen.

Familienzulage

Das Chlösterli gewährt allen Mitarbeitenden, deren Familie Anspruch auf eine Kinder- oder Ausbildungszulage hat, zusätzlich eine freiwillige Familienzulage. Die erforderlichen Unterlagen sind im Sekretariat einzureichen. Die Höhe der Zulage wird vom Stiftungsrat festgelegt und im Verhältnis zum Beschäftigungsgrad ausgerichtet. Arbeiten beide Ehegatten im Chlösterli, wird die Zulage nur einmal ausbezahlt.



Ferienregelung

Erholung ist ein zentraler Bestandteil der Lebensqualität. Daher bieten wir eine grosszügige Ferienregelung:

- 5 Wochen Ferien pro Jahr
- 6 Wochen Ferien ab dem 50. Altersjahr
(gültig ab dem Kalenderjahr, in dem dieses Alter erreicht wird)

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zusätzliche Ferienwoche pro Jahr zu attraktiven Konditionen zu kaufen. Die genauen Bestimmungen finden Sie in den Anstellungsbedingungen.

Fernsehraum / Erholungsraum

Unsere Arbeitsschichten richten sich nach den Bedürfnissen der Bewohnenden. Daher gibt es in einzelnen Bereichen geteilte Dienste. Mitarbeitende, die in der Nähe wohnen, schätzen diese Einteilung, da sie ihnen flexible Freizeiten ermöglicht, die individuell genutzt werden können.

Für Mitarbeitende, die in der Pause nicht nach Hause gehen können oder möchten, steht ein Erholungsraum mit traumhafter Aussicht zur Verfügung. Zur zusätzlichen Entspannung sind dort zwei bequeme Liegesessel mit Massagefunktion eingerichtet. Der Raum befindet sich im ersten Untergeschoss oberhalb des Retrorsaums.

Fitnessraum

Das Chlösterli verfügt über einen eigenen, grosszügig ausgestatteten Fitnessraum – das Baschi-Fit. Dieser steht allen Mitarbeitenden kostenlos zur Verfügung. Von Montag bis Freitag, 8:00 bis 12:00 Uhr, ist der Fitnessraum ausschliesslich den Bewohnenden vorbehalten. In der übrigen Zeit – auch an Wochenenden – können die Mitarbeitenden das Baschi-Fit frei nutzen.



Flexible Arbeitspensen

Für das Chlösterli sind alle Mitarbeitenden – unabhängig vom Arbeitspensum – gleich wertvoll. Wir wissen, dass sich Lebenssituationen durch Familie, Weiterbildung oder andere Umstände verändern können.

Deshalb sind wir offen für Anpassungen des Beschäftigungsgrads und bemühen uns, im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten gemeinsam passende Lösungen zu finden.

Gesundheitsangebote im Haus

Für die Mitarbeitenden des Chlösterli stehen verschiedene Gesundheits- und Wohlfühlangebote direkt im Haus zu vergünstigten Konditionen zur Verfügung.

Folgende Anwendungen können genutzt werden:

- Klassische Massage
- Humoralmedizinische Massage
- Sportmassage
- Gesichtsphysiognomie
- Zungen-Diagnostik
- Phyto-Therapie
- Spagyrik

Die Terminbuchungen erfolgen unkompliziert über das Sekretariat. Dieses Angebot bietet Mitarbeitenden die Möglichkeit, entspannt und gesund zu bleiben und sich aktiv um ihr Wohlbefinden zu kümmern.

Informationstafel

Im ersten Untergeschoss, bei der Zeiterfassung, befindet sich unsere Informationswand für Mitarbeitende. Dort werden Aktivitäten, neue Beschlüsse, Mitteilungen und Wissenswertes veröffentlicht und regelmässig aktualisiert. Auch die Eintritte neuer Mitarbeitender und Bewohnenden werden an dieser Tafel bekanntgegeben.



Infrastruktur

Das Chlösterli ist seit 1967 in Betrieb und alles andere als stehen-geblieben. Wir dürfen stolz sein auf unsere moderne und bestens unterhaltene Infrastruktur in allen Bereichen. Der Stiftungsrat setzt sich engagiert dafür ein, dass Gebäude, Einrichtungen und Geräte laufend gepflegt und erneuert werden, damit das Chlösterli auch in Zukunft ein zeitgemässer und attraktiver Arbeitsplatz bleibt.

Jubiläum

Langjährige Mitarbeit ist ein wichtiger Beitrag zu einem guten Arbeitsklima und zur Stabilität unseres Hauses. Wir freuen uns deshalb besonders, wenn Mitarbeitende ein Dienstjubiläum feiern dürfen. Diese wertvolle Treue wird von uns stufenweise mit verschiedenen Aufmerksamkeiten gewürdigt.

Kaffee / Getränke / Snacks

Im Pausenraum stehen unseren Mitarbeitenden zwei grosse Kaffeemaschinen sowie ein Getränke- und Snackautomat zur Verfügung. Für eine kleine Stärkung können hier zu günstigen Preisen Kaffee, diverse Getränke und Snacks bezogen werden..

Kino

ein Angebot der Personalvertretung

Viermal pro Jahr geniessen zwei Personen Gratisintritte für spannende Kinoabende in den Zuger Kinos. Interessierte Mitarbeitende können die Karten ganz einfach im Sekretariat reservieren und abholen.





Leitbild - „sich wohlfühlen“

Unser Leitbild richtet sich an alle, die in irgendeiner Weise mit dem Chlösterli in Kontakt stehen – sei es als Bewohnende, Angehörige, Gäste, Lieferanten oder Behörden.

„Sich wohlfühlen“ – dieser Leitspruch gilt ebenso für unsere Mitarbeitenden. Wir richten unser tägliches Handeln danach aus, dass dieses Ziel in allen Bereichen erreicht werden kann. Unsere Mitarbeitenden sind dabei unsere wichtigste Ressource und tragen wesentlich dazu bei, dass das Chlösterli ein Ort des Wohlbefindens bleibt.

Lohnauszahlung

Von unseren Mitarbeitenden erwarten wir korrektes Arbeiten und Pünktlichkeit und selbstverständlich dürfen auch sie dies vom Arbeitgeber erwarten.

Die Lohnzahlung erfolgt jeweils am 25. des Monats. Fällt dieser Tag auf ein Wochenende oder einen Feiertag, wird der Lohn am vorhergehenden Werktag überwiesen.

Mutterschaftsurlaub

Mitarbeiterinnen, die zum Zeitpunkt der Geburt ihres Kindes seit zwei oder mehr Jahren im Chlösterli angestellt sind, erhalten vier zusätzliche Wochen Mutterschaftsurlaub vor der Niederkunft. So bleibt genügend Zeit, sich in Ruhe auf den neuen Familienzuwachs vorzubereiten. Dank einer zusätzlichen Mutterschaftsversicherung können die gesetzlichen Taggelder bei Bedarf ergänzt werden.

Parkplatz für Roller und Motorräder

Mitarbeitende, die mit dem Roller oder Motorrad zur Arbeit kommen, können ihre Fahrzeuge gedeckt bei der Einfahrt zur Zivilschutzanlage parkieren.



Parkplätze

Rund um das Chlösterli stehen ausreichend Parkplätze zur Verfügung. Die Benutzung ist kostenlos. Für Mitarbeitende, die nicht in Unterägeri wohnen, sind zudem mehrere Tiefgaragenplätze reserviert, die ebenfalls gratis genutzt werden können. Die Barriere bei der Einfahrt dient ausschliesslich der Temporeduktion. Sie öffnet sich ohne Schlüssel oder Badge automatisch. Mit dem Mitarbeitenden-Badge kann die Türe von der Tiefgarage ins Haupthaus geöffnet werden.

Pausenraum

Im Erdgeschoss befindet sich der Aufenthaltsraum für Mitarbeitende. Dort können die Pausen in ruhiger Atmosphäre und mit wunderschöner Aussicht auf den Ägerisee verbracht werden. Ein grosszügiger, gedeckter Balkon ist direkt vom Pausenraum aus zugänglich. Im Sommer steht zusätzlich ein Sitzplatz im Grünen zur Verfügung. Während der warmen Jahreszeit können die Pausen auch im Innenhof genossen werden – dort gibt es allerdings keine reservierten Plätze.

Personalkassenregelung

Mitarbeitende des Chlösterli dürfen keine persönlichen Geldgeschenke annehmen. Trinkgelder werden in der gemeinsamen Personalkasse gesammelt und von der Personalvertretung verwaltet. Dieses Guthaben kommt allen Mitarbeitenden gleichermassen zugute und wird für Anlässe, Ausflüge, Geschenke, Jahreskarten oder gemeinsame Aktivitäten verwendet. Die Personalvertretung nimmt gerne Vorschläge und Wünsche zur Verwendung der Gelder entgegen.



Prämie für Personalvermittlung

Falls Sie auch finden, dass wir attraktive Arbeitsbedingungen haben, sagen sie es weiter. Mit Ihrer Werbung helfen sie, dass wir auch zukünftig über gute Arbeitskräfte verfügen. Und auch Sie profitieren davon: Anstatt Geld in teure Stelleninserate und Personalvermittler zu setzen, investieren wir es lieber ins Sie und bedanken uns bei Ihnen für jede erfolgreiche Vermittlung mit zusätzlichen Ferientagen und einem attraktiven Feriengeld. Ein Gewinn für beide Seiten.

Retroraum

Das Chlösterli verfügt über einen Retroraum mit Kegelbahnen, Darts, Billard, Töggeli und Flipper. Mitarbeitende können ihn kostenlos nutzen, sofern er nicht vermietet oder für Bewohnende reserviert ist. Für private Anlässe mit Familie oder Freunden gilt eine Sonderkondition von CHF 5.– pro Stunde und Person. Die reservierende Mitarbeiterin oder der reservierende Mitarbeiter muss anwesend sein.

Ruheraum

Im 2. Stock des Chlösterli befindet sich ein Ruheraum mit Bett. Dieser kann von Mitarbeitenden in gegebenen Situationen auch zum Übernachten genutzt werden. Die Reservierung erfolgt über die Liste an der Zimmertür.

Sattel-Hochstuckli ein Angebot der Personalvertretung

Mit zwei Jahreskarten geniessen Sie freie Fahrten aufs Hochstuckli – ideal für Wanderungen und Familienausflüge sowie für unvergesslichen Ski- und Schlittelspass im Winter. Die Karten können im Sekretariat reserviert und abgeholt werden.





Sozialleistungen

Das Chlösterli bietet den Mitarbeitenden grosszügige Sozialversicherungen:

- Pensionskasse des Kantons Zug: Sie sind umfassend fürs Alter abgesichert.
- Nichtbetriebsunfallversicherung: Das Chlösterli übernimmt einen Teil der Prämie.
- Krankentaggeldversicherung: Die Prämie wird grösstenteils vom Chlösterli übernommen.
- Private Unfallversicherung: Sie sind bei Unfällen privat versichert

Die Stiftung bietet damit deutlich bessere Leistungen als die gesetzlichen Vorgaben. Detaillierte Informationen finden Sie in den Anstellungsbedingungen und auf dem Zulagenblatt.

Swibeco - Sparen beim Einkaufen

Swibeco ist eine digitale Plattform, über die Sie als Mitarbeitende vom Chlösterli Zugang zu exklusiven Rabatten, Vergünstigungen und Sonderaktionen erhalten – das ganze Jahr über. Ob Shopping, Reisen, Freizeit oder Genuss: Swibeco bietet eine breite Auswahl an Angeboten bekannter Marken, die laufend aktualisiert werden. So können Sie bei alltäglichen Ausgaben oder besonderen Anschaffungen einfach sparen.

Mit Swibeco möchten wir Ihnen einen zusätzlichen Mehrwert bieten, der sich immer wieder für Sie lohnt.

Tempo auf dem Chlösterliareal

Neben dem Chlösterli befindet sich ein Kindergarten. Aus Rücksicht auf Kinder, Bewohnende, Angehörige und Besucher bitten wir alle, das Tempo auf dem gesamten Areal entsprechend anzupassen.



Tierpark Goldau ein Angebot der Personalvertretung

Wir verfügen über 4 Eintrittskarten für die einzigartige Tierparklandschaft mit einheimischen Wildtieren, die kostenlos genutzt werden können. Die Karten müssen im Voraus reserviert werden. Reservationen und die Ausgabe erfolgen über das Sekretariat.



Vaterschaftsurlaub

Das Chlösterli ermöglicht eine flexible Gestaltung des Vaterschaftsurlaubs. Mitarbeitende haben Anspruch auf insgesamt 14 Tage, die innerhalb der ersten sechs Monate nach der Geburt des Kindes genommen werden können.

Veloparkplatz

Beim hinteren Personaleingang steht ein gedeckter Parkplatz für Fahrräder zur Verfügung. Für E-Bikes gibt es ausreichend Steckdosen, an denen die Akkus aufgeladen werden können. Adapter und Ladegeräte müssen von den Mitarbeitenden selbst mitgenommen werden.

Vermietung von Fahrzeugen

In bestimmten Situationen, z. B. bei einem Umzug, kann ein grosses Fahrzeug benötigt werden. Das Chlösterli vermietet seine Fahrzeuge zu vergünstigten Konditionen an Mitarbeitende.

Verpflegung

Unsere Küche bietet traditionelle Menüs, jeweils bestehend aus Suppe, Salat, Fleisch, Gemüse und Beilagen an. Als Alternative gibt es verschiedene Ausweichmenüs:



Einen Wochenhit ganz ohne tierische Produkte sowie Salatteller in verschiedenen Grössen. Die Menüs müssen bis 10:00 Uhr mit Bons, die im Sekretariat erhältlich sind, bestellt werden.

Die Preise betragen:

- | | |
|--|-----------|
| • Suppe, Tagessalat, Hauptgang, Dessert | CHF 10.00 |
| • Suppe, Tagessalat, Gemüseteller, Dessert | CHF 10.00 |
| • Suppe, Salatteller gross, Dessert | CHF 10.00 |
| • Salatteller klein oder Bircher Müsli | CHF 4.00 |
| • Menüsalat | CHF 2.00 |
| • Tagessuppe | CHF 2.00 |

Mineralwasser ist bei allen Mahlzeiten im Preis inbegriffen.

Für Mahlzeiten von zu Hause stehen jeweils zwei Kombisteamer und Mikrowellengeräte zum Aufwärmen zur Verfügung.

Vierwaldstättersee ein Angebot der Personalvertretung

Mit zwei Jahreskarten können Mitarbeitende gratis Schifffahrten unternehmen und die Zentralschweiz von ihrer schönsten Seite erleben. Reservieren Sie Ihre Karte bequem im Sekretariat – wir freuen uns auf Ihre Anfrage.



Weiterbildungen

Das Chlösterli legt grossen Wert auf gut ausgebildetes Personal. In der Regel werden alle zwei Jahre Gesamtweiterbildungstage organisiert, die Themen für alle Bereiche abdecken. Neben fachspezifischen Inhalten steht auch das Kennenlernen von Mitarbeitenden aus anderen Bereichen im Vordergrund. Spass und Humor sollen dabei ebenfalls nicht zu kurz kommen.

In herausfordernden Situationen werden geführte Supervisionen angeboten, die von einer externen Fachperson organisiert und durchgeführt werden.

Die Mitarbeitenden erhalten zudem grosse Unterstützung bei individueller Fortbildung.



Weiterbildungsanträge, die an die Geschäftsleitung eingereicht werden, werden wohlwollend geprüft. In der Regel werden die Kurskosten übernommen und häufig kann die Kurszeit als Arbeitszeit angerechnet werden. Bei grösserem zeitlichem oder finanziellen Aufwand werden Verpflichtungsvereinbarungen getroffen. Diese bewegen sich jedoch stets in einem moderat kalkulierten Rahmen.

Wertschätzung der Trägerschaft

Die Trägerschaft „Stiftung Altersheim Chlösterli“ ist sich bewusst, dass gute Mitarbeitende das wertvollste Kapital eines Betriebes sind.

Aus diesem Grund werden die Anstellungs- und Arbeitsbedingungen regelmässig überprüft, um den Arbeitsplatz Chlösterli attraktiv zu gestalten und bei Bedarf weiter zu verbessern. Bei guten Jahresabschlüssen werden die Leistungen der Mitarbeitenden auf verschiedenste Weise anerkannt und gewürdigt.

Zoo Zürich

ein Angebot der Personalvertretung

Einmal jährlich erhalten zwei Personen kostenlosen Zutritt zu einem der schönsten Zoos der Schweiz – ein Erlebnis für Gross und Klein. Reservation im Sekretariat.



Zum Schluss

Wir danken allen Mitarbeitenden für ihre wertvolle Zusammenarbeit und Unterstützung. Wir hoffen, dass sich alle im Chlösterli wohlfühlen. Jede und jeder Einzelne trägt persönlich dazu bei, dass unser Leitbild gelebt wird. Wir wünschen allen Mitarbeitenden viel Freude und Erfüllung in ihrer Tätigkeit.



sich wohlfühlen!
Chlösterli



2026

EIN ATTRAKTIVER ARBEITGEBER